

# 永安市城市管理局文件

永城管〔2023〕45号

办理结果：A

## 关于市十八届人大二次会议第 1069 号建议 (议案) 办理情况的答复

赖启兰代表：

您提出的“关于共享单车找车难的建议”的建议(议案)收悉，对照相关法律政策，现将办理情况答复如下：

在我市开展经营活动的共享单车企业均采用的是我国自主研发的北斗定位系统，对广大共享单车用户来说，北斗高精度定位可帮助用户更准确、便捷地找车用车，解决“找不到车”“还不了车”等常见问题，更精准干预用户骑行行为和停放管理。目前，市区范围内已设立 1300 多个停车点，覆盖 80% 以上的主干道。市民群众也可以通过共享单车小程序及 APP 或通过客服电话，自行上报新增站点，经评估通过

后，便可实现新增站点。同时，共享单车企业也会根据运行情况，适时调整或新增站点。共享单车管理系统也会持续优化系统，让用户用车和停车更加便捷。可以说，共享单车停车难的问题已逐步得到解决。

在日常规范停放管理上，通过北斗高精度定位系统实现定点用车、还车的基础上，共享单车企业还结合路面网格化运营管理，进行共享单车的分解，以满足群众快捷有序出行的需求，组织企业运维人员对重点区域加大巡查力度和频率，保障车辆停放有序。有效解决城市交通“最后一公里”的问题，不断提升市民日常出行的效率。

下一步，市城市管理局将充分考虑您的建议，结合路段及区域的实际情况，推动企业将持续优化停放管理方案，进一步提升管理能力，给市民提供更加便捷、高效、贴心的服务。

再次感谢您对城市管理工作的关心和支持，欢迎您在今后的工作中再提宝贵意见和建议。

领导署名：唐成川

联系人：许锋

联系电话：3852747



---

抄送：市人大常委会人事代表室（2份）、市政府督查室（2份）、  
代表所在乡镇（街道）人大（2份）。

---