

永安市民政局文件

永民〔2023〕39号

办理结果：A类

关于市十八届人大二次会议第1040号建议 办理情况的答复

苏忠彻代表：

您提出的《关于帮扶救助大湖镇新冲片区空巢老人的建议》已收悉，大湖镇人民政府，现将办理情况答复如下：

一、基本情况

根据七普人口数据显示，大湖镇户籍总人口2.06万人，60岁以上的老年人3801人，人口老人化率达18.42%，其中新冲片区60岁以上的老年人895人，占全镇老年人口23.54%。目前，新冲片区建有三自三助颐老院1处，可容纳20名老人，为老年人

提供互助养老服务。

二、保障措施

1. 完善社会救助制度。我市社会救助兜底保障制度正在不断完善，逐步建立起以基本生活救助为基础、专项救助为支撑、急难救助为辅助、社会力量参与为补充的分层分类梯度社会救助体系。针对不同类型的困难空巢老人，可结合实际情况到大湖镇人民政府民政部门提出申请低保救助、临时救助或慈善救助等。

2. 推进农村养老服务提升。一是开展星级评定工作。我局制定了《永安市民政局关于做好2023年度幸福院质量提升等级评定工作的通知》（永民〔2023〕19号），计划今年完成85所三星级以上农村幸福院星级评定工作，对评定合格的幸福院纳入年度奖补，以增强农村老年人幸福感、获得感为导向，不断促进我市农村养老服务设施质量提升；二是向上争取项目建设补助。优先选取场所合适、运营条件较好的农村幸福院、颐老院，向上申报省级长者食堂项目，每所补助15万元。2022年已完成东门社区、巴溪湾社区、青水畲族乡龙吴村、大湖镇岭干村等长者食堂项目建设，获得省补资金60万元，今年年正在推进江滨社区、将军山社区、龙山社区、曹远镇汶四村等4个示范性长者食堂项目，获得省补资金60万元。三是加大本级资金支持。我局每年安排福利彩票公益金的80%以上用于我市养老服务事业，其中按每所5万元为颐老院建设进行补助，并对运营情况较好的农村养老服务设施给予适当的运营补助。

3. 狠抓孝老文化宣传。开展“敬老模范家庭”等评选表彰活动，弘扬尊老敬老之风；组织志愿者、党员入户慰问，开展帮扶活动，为“空巢老人”送上温暖；积极组织老年人开展文化休闲活动，丰富老年人的生活，形成“空巢老人”困难有人帮、冷暖有人知、心声有人听、健康有人管”的良好氛围。

4. 落实关爱服务工作。一是建立定期探访制度。以村为单位，结合乡村网格员工作，建立农村空巢老人定期探访制度，委托网格员、社工、志愿者、亲朋邻里党员等作为探访责任人。二是多种探访方式并用。农村空巢老人探访采取上门探访为主，结合电话、网络、视频等方式，与老年人进行沟通交流，询问了解他们的健康、精神、生活照料、居所安全卫生等状况，以及关爱服务需求等。三是实行分类关爱服务。根据摸底采集信息情况，按照重点对象、一般对象进行分类服务，有针对性确定探访方式、探访频次和关爱服务内容。将高龄、失能、独居以及子女长期不在身边、缺乏亲人陪伴的空巢老人列为重点对象，每月至少上门探访一次，其他确定为一般对象，每月至少探访一次，切实把关爱送到老人心坎上。在关爱服务内容上，重点提供生活照料、精神慰藉、安全监护、权益维护等服务。对于生活能够自理的，以提供精神慰藉、需求对接等服务为主；对于需要养老服务支持的，协调养老机构等提供服务；对于生活不能自理而子女又因故不能履行赡养义务的，在协商一致的前提下，由其赡养义务人与亲属或其他有能力的人签订委托照顾协议开展服务，避免其单独居住

生活，及时准确、用足用好社会救助、社会福利和脱贫攻坚等政策，切实帮助农村空巢老人解决实际困难。

三、下一步工作计划

今年，我局根据上级部署，制定了《永安市民政局等9部门关于印发开展特殊困难老年人探访关爱服务实施方案的通知》（永民〔2023〕29号），部署了7类特殊困难老年人探访工作，其中就包含空巢老年人。下一步我们将根据《方案》部署，抓实服务对象摸底，抓牢探访关爱服务工作落实，进一步增强空巢老年人的获得感、幸福感、安全感。

感谢您对民政工作的关心和支持！

领导署名：叶首得

联系人：林延燎

联系电话：0598-3616926



抄送：市人大常委会人事代表室（2份）、市政府督查室（2份）。

永安市民政局办公室

2023年7月24日印发
