

# 永安市民政局文件

永民〔2023〕43号

办理结果：A类

## 关于市政协十五届二次会议第23423号提案 办理情况的答复

林其声委员：

您提出的“关于促进我市社区养老服务发展的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

### 一、完善设施建设

积极构建养老服务圈，在城区25个社区建立居家养老服务站的基础上，每个街道已至少建设1所居家养老服务照料中心，努力打造“十分钟照料服务圈”。为解决城乡老年人特别是独居、留守老年人“做饭难、吃饭难”为重点，按照“政府主导、多元

参与、共建共享、老人受益”的工作思路，着力推进我市长者食堂建设，先后完成国德老年公寓、东门社区、巴溪湾社区长者食堂项目建设的基础上，今年继续推动城区江滨社区、龙山社区及将军山社区长者食堂项目建设，持续完善我市老人助餐配餐服务功能，解决周边老年人“吃饭难”问题，逐步建立完善我市“长者食堂+助餐点+配餐送餐就餐”服务模式。

## 二、强化队伍建设

一是积极争取省民政厅和三明市民政局培训名额，结合他们组织的养老护理员培训、养老院长、老年能力评估师培训，每年派出市外培训约 5 人，2023 年度参与三明市老年人能力评估师培训 49 人次。二是积极联合人社部门，根据三明市人社局等五部门《关于实施康养职业技能培训计划的通知》（明人社〔2021〕14 号）和《永安市人民政府办公室关于印发永安市职业技能提升行动实施方案（2019-2021 年）的通知》（永政办〔2020〕21 号）等文件精神，围绕养老服务产业用人需求，开展就业技能培训和岗位技能提升培训，开展“送培训进企业、社区”活动，提高养老从业人员整体技能水平，确保养老人才队伍稳定，2022 年以来，充分发挥社会化培训力量，依托各类民办职业培训机构培训，开展老年护照、保健按摩等康养职业技能培训 1097 人。三是制定养老从业人员入职奖补政策，为贯彻落实《中共永安市委 永安市人民政府印发〈关于加快养老服务事业发展的实施方案〉的通

知》（永委〔2018〕34号）等文件精神，优化我市养老服务机构从业人员队伍结构，提升养老服务质量，激励更多人才投身到我市养老服务行业，我局于2020年1月制定了《永安市高学历人才到养老机构入职奖补方案（试行）》，为入职本市养老机构的高学历人才提供入职奖补政策依据。

### 三、提升服务水平

一是实施居家养老专业化服务采购项目。市政府每年投入100万元，2017年开始引进了厦门智宇孝老集团，成立了永安市智宇养老服务中心，建立信息平台，成立专业助老队伍，联合了家政、商业等服务机构，为我市七类老人（低保户、特困人员、重点优抚、重度残疾人、建档立卡贫困户、计生特殊家庭、80岁以上老人）开展线上信息服务和线下实体援助服务，打造“十分钟呼叫服务圈”，2022年度为2841位老人提供线上服务，为950名老人提供线下服务，下一步将逐步扩展服务面，为更多老人提供“互联网+养老”等智慧养老服务。二是购买专业社工服务项目。2021年开展“三社联动”助力居家养老服务项目，引进三明市阳光社工服务中心，以龙岭社区为试点，发挥社工专业人才作用，为独居、孤寡、残疾等困难老人提供上门护理、助洁、精神慰藉等贴心服务，服务过程中建立贫困、空巢独居老人档案43份，开展各类关爱老人活动5场次，受益老人240余人次。三是发挥社工站作用，2021年全市建成1个社工总站和15个乡镇（街

道) 社工站, 引进 2 家专业社工组织开展服务, 各社工站结合所在乡镇(街道) 实际情况, 谋划一批养老主题服务项目, 如“健老耆英, 魅力燕西”“结对伴耆, 睦邻燕东”“情暖空巢, 宜居槐南”“关爱空巢, 幸福小陶”等。三是加强与宣传部门协调配合, 利用网络、报纸、宣传海报等媒介大力宣传传统孝道文化、新时代养老模式、养老服务成效等, 让尊老敬老爱老的孝道文化深入人心, 让老人充分认识社会养老的重要意义, 让群众和社会力量更加重视并积极参与到养老服务中。

感谢您对民政工作的关心和支持!

领导署名: 叶首得

联系人: 林延燎

联系电话: 0598-3616926



---

抄送: 市政协提案和法制委(2份)、市政府督查室(2份)。

---

永安市民政局办公室

2023年7月24日印发

---