

永安市民政局文件

永民〔2023〕42号

办理结果：A类

关于市政协十五届二次会议第23432号提案 办理情况的答复

邢会佳委员：

您提出的“关于做好疫情防控“十三条”措施出台后养老机构老年人心理健康疏导工作的建议”的提案收悉，经商市卫健局，现将办理情况答复如下：

一、开展医疗服务进养老院

一是开展疫苗接种进养老机构活动。为方便我市四家养老机构老年人疫苗接种工作，我局积极协商市卫健局，根据在院老年人新冠疫苗接种意愿，在各养老机构内设立疫苗接种专场，多次

组织医务人员开展新冠疫苗接种进养老院，为未接种疫苗的老人提供上门接种服务，已做到机构员工应种尽种，在院老年人愿种尽种。**二是开展老年人体检进养老机构活动。**每年组织燕东、燕南社区卫生服务中心医务人员到城区四家养老机构开展65岁以上老年人体检活动，体检项目包含一般体检、大生化、B超、血常规、尿常规、心电图。及时将体检结果反馈给在住老年人或家属，对生活饮食及用药进行干预指导。

二、开展健康活动进养老院

一是开展心理健康专题讲座。2022年以来，市卫健局组织心理治疗师开展老年人心理健康专题讲座18期，累计受益人数500余人次。广泛宣传心理健康意识和科普心理相关知识，定期开展心理健康测试，有效避免老年人产生心理问题。**二是发动社工助老活动。**我局指导社工总站积极开展助老爱老活动，2022年以来，共开展各类老年活动120场，受益老人1620人次，自疫情防控“十三条”措施出台后，社工站还组织“春风拂面三月天”、“七一养老院文艺汇演”等活动，以做好养老机构老年人心理健康疏导工作，有效提高入住机构老年人的幸福感。**三是组织看电影活动。**我局积极协调文旅部门下属单位电影工作站，借来户外电影播放设备，让老人在茶余饭后坐在宿舍走廊或楼下广场都能体验一把旧时的观影活动，增加老年人文娱活动，减少老年人烦闷心情。

三、开通咨询热线进养老院

市民政局向各养老机构提供专业心理咨询师服务电话，帮助老年人疏解紧张、恐慌、担忧、无助等不良情绪；市卫健局面向全市老年人开设心理健康援助热线（0598-3636120，开放时间为每日8:00至22:00），为其提供专业的心理热线援助服务及医疗相关知识。2022年以来，接听老年人心理咨询电话33通。

随着疫情防控政策持续优化，养老服务机构疫情防控在上级有关部门和我市政府的科学指导下逐步科学有序放开管理。下一步，我们将按照有序放开管理要求，大力推广老年人情绪心理相关讲座、公益心理援助热线等活动，积极引导社会爱心人士、慈善机构、文艺单位等到养老机构，以演出或慰问等形式开展爱老敬老活动，定期开展各类社工助老活动、心理健康义诊进养老院活动，进一步普及心理健康知识，引导老年人保持良好的健康心态。

感谢您对民政工作的关心和支持！

领导署名：叶首得

联系人：林延燎

联系电话：0598-3616926



抄送：市政协提案和法制委（2份）、市政府督查室（2份）。

永安市民政局办公室

2023年7月24日印发
